



Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells


Olaf Pinner

 **Download**

 **Online Lesen**

Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells Olaf Pinner

 [Download Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit ...pdf](#)

 [Online Lesen Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit ...pdf](#)

Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells

Olaf Pinner

**Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender:
Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells** Olaf Pinner

Downloaden und kostenlos lesen Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells Olaf Pinner

160 Seiten

Kurzbeschreibung

Ein Smartphone kann mit einer speziellen Anwendung und einer geeigneten Funktechnologie (z.B. NFC) als Bezahlmedium und Alternative zu Bargeld und EC-/Kreditkarten genutzt werden. Dieses Mobile Payment - Verfahren wird allgemein als Mobile Wallet bezeichnet und ist ein globales Hype-Thema geworden.

Telekommunikations-Konzerne, Smartphone-Hersteller, Kreditkarten-Gesellschaften, Internet-Firmen und Banken wittern hier einen Milliarden-Markt der Zukunft. Die Einführung und Nutzung verläuft allerdings sehr langsam, insbesondere in Deutschland. Aktuelle Studien belegen, dass diese Verzögerung seitens der Anwender auf Zufriedenheits- und Akzeptanzprobleme zurückzuführen ist. Zudem kennen die Anbieter auch nicht die genauen Anforderungen/Wünsche der Kunden.

In diesem Buch werden nun die Produktkriterien untersucht, welche den größten Einfluss auf die Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender mit der Mobile Wallet haben. Dabei finden eine Nutzungskontext-Analyse und eine Ableitung von Produkthanforderungen statt. Diese werden anschließend durch Experten verifiziert und in einer Online-Umfrage abgefragt. Als konzeptioneller Rahmen dient das Kano-Modell der Zufriedenheit. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Herr Olaf Pinner wurde am 06.08.1964 in Linde bei Lindlar geboren. Nach einer Ausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann (1990) entwickelte und betreute er Electronic Banking – Anwendungen bei einem Software-Haus. Danach wechselte er in die Finanzbranche und arbeitet nun dort schon über 20 Jahre bei verschiedenen Privat- und Spezialbanken. Hier übte er schon verschiedene Funktionen wie Gruppenleiter, Projektleiter oder Servicemanager im Bereich der Informations Technologie aus. Neben seinem Beruf absolvierte er zuerst eine Weiterbildung zum Fachkaufmann für Datenkommunikation / Organisation (1995) und später schloss er im Jahr 2013 erfolgreich ein Studium zum Master of Business Administration (MBA) an der University of Wales / AFUM ab.

Download and Read Online Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells Olaf Pinner

#WRHXJ0C9GDB

Lesen Sie Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner für online ebookProduktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner Bücher online zu lesen. Online Produktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner ebook PDF herunterladenProduktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner DocProduktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner MobipocketProduktkriterien einer Mobile Wallet zur Zufriedenheit und Akzeptanz der deutschen Endanwender: Eine Untersuchung auf der Basis des Kano-Modells von Olaf Pinner EPub