




Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management

Martin Kütz

 **Download**

 **Online Lesen**

Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management Martin Kütz

 [Download Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Ma...pdf](#)

 [Online Lesen Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und...pdf](#)

Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management

Martin Kütz

Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management Martin Kütz

Downloaden und kostenlos lesen Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management Martin Kütz

360 Seiten

Kurzbeschreibung

Moderne Management- und Steuerungsansätze basieren auf Kennzahlen und Kennzahlensystemen. Dies gilt auch im IT-Controlling. Dieses Buch entwirft ein zeitgemäßes Kennzahlenverständnis für den IT-Bereich.

Vor dem Hintergrund der Balanced Scorecard, dem wichtigsten methodischen Ansatz für die strategische Steuerung von Organisationen, werden die vorhandenen Ansätze in verschiedenen Teilbereichen sowie unterschiedliche Kennzahlensysteme aus der Literatur kritisch gewürdigt, systematisiert und zusammengefasst. Dabei geht es vor allem um die Steuerung von IT-Dienstleistern, weniger um technische IT-Systeme.

Betriebswirtschaftliche, kosten- und leistungsbezogene Aspekte dominieren, und Fragestellungen des Benchmarkings, also des organisationsübergreifenden Leistungsvergleichs, spielen eine wichtige Rolle. Als konkretes Ergebnis wird der Versuch eines neuen Kennzahlenkanons für IT-Organisationen gewagt.

Die 4. Auflage wurde komplett überarbeitet. Neu hinzugekommen sind Kennzahlen für aktuelle IT-Einsatzbereiche wie Information Retrieval, serviceorientierte Architekturen (SOA), Social Media und Web Analytics.

Das Buch wendet sich an Manager und Controller in der Praxis, die konkret mit der Bewertung von IT-Systemen oder -Dienstleistungen befasst sind.

Zitate:

"(...) das Buch "Kennzahlen in der IT" ist eine gut strukturierte und umfassende Lektüre über gängige klassische Controllingsysteme. Kütz gelingt hier die geschickte Verbindung von Theorie und Praxis."
Chip.de zur 3. Auflage

"(...) gehört die Publikation zur Pflichtlektüre aller, die sich mit der Einführung und dem laufenden Betrieb von Kennzahlensystemen befassen müssen."

projekt MANAGEMENT 4/2008 zur 2. Auflage Über den Autor und weitere Mitwirkende

Prof. Dr. Martin Kütz lehrt Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Anhalt und ist geschäftsführender Gesellschafter des Beratungsunternehmens TESYCON GMBH. Er verbindet langjährige praktische Erfahrungen im IT-Management und IT-Beratung mit einem starken Interesse an theoretischen und methodischen Fragestellungen. Seine Erfahrungen gibt er in Lehrveranstaltungen, Beratungsprojekten, Veröffentlichungen, Vorträgen und Seminaren weiter. Er arbeitet aktiv in der Fachgruppe IT-Controlling der Gesellschaft für Informatik e.V. mit.

Download and Read Online Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management Martin Kütz
#V0M18R3CIKX

Lesen Sie Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz für online ebook Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz Bücher online zu lesen. Online Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz ebook PDF herunterladen Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz Doc Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz Mobipocket Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management von Martin Kütz EPub