

Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants

Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich



Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich



Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants

Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich

Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich

Téléchargez et lisez en ligne Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich

110 pages Extrait Avant-propos

Ce livre est le fruit de la collaboration de trois auteurs aux compétences et expériences variées, mais complémentaires. Il est ainsi l'un des rares ouvrages sur le marché francophone à combiner une expertise à la fois de terrain et scientifique. D'une part, Urs Wüthrich y apporte un condensé de plus de vingt années de pratique d'assessment au sein de diverses entreprises puis de sa société de consultance Papilio S.A. D'autre part, Nicolas Roulin et Adrian Bangerter y apportent une perspective scientifique ancrée dans leur expérience de recherche et d'enseignement en sélection du personnel et sur l'entretien en particulier. Depuis 2008, les auteurs de ce livre collaborent à l'enseignement annuel d'un cours de formation continue intitulé «Recrutement et sélection» dans le cadre du Master of Advanced Studies en Gestion des Ressources Humaines et des Carrières. La méthode proposée ici a ainsi été affinée au fil des années, sur la base des retours de plusieurs dizaines de professionnels des ressources humaines.

Nous sommes ainsi particulièrement reconnaissants envers les participants du cours «Recrutement et sélection». Leurs commentaires critiques ont beaucoup enrichi notre réflexion et ont permis de faire de cet ouvrage une marche à suivre applicable en entreprise. En particulier, nous remercions les participants de la promotion de décembre 2011 pour avoir offert des commentaires concrets sur une version préliminaire de ce livre. Nous les remercions également pour nous avoir fourni quelques exemples de questions comportementales qui ont servi de base pour développer les questions proposées en annexe de ce livre. Nous sommes également reconnaissants envers les étudiants du master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations, de l'Université de Neuchâtel, pour leurs commentaires pertinents sur le contenu de nos enseignements. De nombreux participants à des cours de formation continue ont également, au fil des années, partagé leurs pensées avec nous. Ces pensées ont aussi contribué à améliorer le contenu présenté dans ce livre.

La diversité des expériences des trois auteurs mentionnée plus haut et les retours de professionnels ont également permis de confronter différentes approches. Notre ouvrage cherche ainsi à réconcilier les recommandations des chercheurs en sélection du personnel et les attentes des spécialistes en ressources humaines ou des managers de ligne amenés à conduire des entretiens. Ainsi, le concept de l'entretien comportemental que nous présentons est à la fois une méthode incorporant les résultats d'années de recherches et applicable sur le terrain. Cette double appartenance est d'autant plus importante qu'elle s'inscrit dans le mouvement actuel qui se dirige vers une plus grande professionnalisation des pratiques de sélection du personnel et, de façon plus générale, des activités relevant du domaine des ressources humaines. Ce mouvement a mené à la création et la diffusion de plusieurs normes de qualité internationales. Nous pouvons citer, par exemple, la norme ISO 10667, la norme DIN 33430 en Allemagne, le groupe de spécialistes Arbeitskreis Assessment Center (AKAC) en Suisse ou les principes pour la validation et l'utilisation des procédures de sélection du personnel de la Society for Industrial and Organizational Psychology. Ces normes précisent les critères à respecter dans le cadre de l'évaluation et de la sélection du personnel. Malheureusement, elles ne fournissent pas toujours des indications concrètes sur la construction d'une procédure de sélection appropriée. Notre ouvrage se propose donc de combler ce vide et de guider les utilisateurs, étape par étape, dans la création et la mise en place d'un entretien comportemental répondant à ces nouvelles exigences. Nous espérons que les lecteurs apprécieront de suivre les conseils préconisés et que ces conseils les aideront à améliorer leur processus de sélection.

Nicolas Roulin, Adrian Bangerter & Urs Wüthrich Présentation de l'éditeur

Un guide détaillé pour construire et mettre en place un entretien comportemental permettant d identifier et de sélectionner les employés performants. Il se distingue des ouvrages qui existent en matière d entretien d embauche qui s adressent en grande majorité aux candidats et non aux recruteurs. L'entretien comportemental est devenu un outil de base dans de grandes entreprises internationales dans beaucoup de pays, où il est utilisé avec d'autres procédures comme les centres d'assessment et les tests. Il reste cependant peu utilisé dans le contexte francophone. Cela semble être principalement dû à la méconnaissance de l'outil. En effet, il existe très peu d ouvrages francophones sur le marché présentant à la fois une approche d entretien valide scientifiquement et en utilisant un langage accessible aux professionnels. Les livres existants focalisent plutôt sur les entretiens de type plus « traditionnel ». Biographie de l'auteur Nicolas Boulin est Maître-assistant en Comportement Organisationnel à la Faculté des HEC de l'Université de Lausanne. Il Dispose d'un doctorat (PhD) en Psychologie du Travail, Université de Neuchâtel, d'un Master en Management et Comportement Organisationnel, HEC Lausanne et d'un Bachelor en Management, HEC Lausanne. Adrian Bangerter est Professeur ordinaire en Psychologie du Travail à l'Université de Neuchâtel. Il Dispose d'un doctorat (PhD) en Psychologie de l'Université de Berne et d'une licence en Psychologie Générale à la Faculté des Sciences Sociales et Politiques de l'Université de Lausanne. Urs Wüthrich est Psychothérapeute. Il Dispose d'un doctorat (PhD) en Psychologie de l'Université de Berne et d'un Executive MBA à l'Université de St. Gall.

Download and Read Online Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich #P2QWV190MEX

Lire Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich pour ebook en ligneRéussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich à lire en ligne. Online Réussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich ebook Téléchargement PDFRéussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich DocRéussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich MobipocketRéussir l'entretien d'embauche comportemental : La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants par Adrian Bangerter, Nicolas Roulin, Urs Wüthrich EPub

P2QWV190MEXP2QWV190MEXP2QWV190MEX